

## DETERMINAN KINERJA PEGAWAI: PERAN BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA

Aris Hidayat Kurniawan<sup>1</sup>, Sri Lestari Prasilowati<sup>2</sup>, Suyanto<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>Kantor Pelayanan Pajak Cileungsi Bogor

<sup>2</sup> Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Corresponding email: [suyantowalidi@gmail.com](mailto:suyantowalidi@gmail.com)

---

### Article information

Received: 20 Mar 2019

Accepted : 1 Jun 2019

Online: 30 Jun 2019

---

**Keywords:** *workload, job motivation, satisfaction, employees performance*

---

Paper type: Research paper



Published by Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Attahiriyah

---

### ABSTRACT

*This study aims to examine the relationship perceived high workload, job motivation and job satisfaction on performance. Research conducted at the Office of Cileungsi First'th Tax Service by taking 89 employees as the research sample. Quantitative research was conducted by describing and verification data. Multiple linear regression analysis is the statistic approach to data analysis. The study produced three major findings consistent with the hypothesis put forward, that is: (1) the workload of employees are in the high category, (2) work motivation is in the high category, 3) job satisfaction is in the high category and the performance is in the medium category. Base on research finding, in order to increase employee performance, can be done by managing the workload of employees, increase work motivation and increase job satisfaction.*

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan persepsi beban kerja yang tinggi, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja. Penelitian dilakukan di Kantor Layanan Pajak Pertama Cileungsi dengan mengambil 89 karyawan sebagai sampel penelitian. Penelitian kuantitatif dilakukan dengan menggambarkan dan memverifikasi data. Analisis regresi linier berganda adalah pendekatan statistik untuk analisis data. Penelitian ini menghasilkan tiga temuan utama yang konsisten dengan hipotesis yang diajukan, yaitu: 1) beban kerja karyawan berada dalam kategori tinggi, 2) motivasi kerja berada dalam kategori tinggi, 3) kepuasan kerja berada dalam kategori tinggi dan kinerja berada dalam kategori tidak buruk. Berdasarkan temuan penelitian, dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan, dapat dilakukan dengan mengelola beban kerja karyawan, meningkatkan motivasi kerja dan meningkatkan kepuasan kerja..

---

**Pedoman Sitasi :** Aris Hidayat Kurniawan, Sri Lestari Prasilowati, & Suyanto (2019). DETERMINAN KINERJA PEGAWAI: PERAN BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4 (2), 287 - 294